

SBTA – Swedish Business Travel Association Sveriges Affärsreseförening

Redogörelse för verksamheten under år 2012

Föreningen har under året genomfört sitt 29:e verksamhetsår. Syftet är att samla personer som professionellt arbetar med Travel and Meetings Management och relaterade frågor vid företag och organisationer inom såväl privat som offentlig sektor för att utveckla kompetens, nätverk och opinionsbildning inom affärsresebranschen. Föreningens huvuduppgift är att tillvarata köparens intresse på marknaden.

Styrelsen

Styrelsen består efter årsmötet den 31 maj av:

Birgitta Sjöstrand, Skatteverket, ordförande
Ulf Stenvad, If, vice ordförande
Maria Waerland, PostNord
Magda Ousi, KTH
Ulrika Rosén, Tetra Pak
Mikael Holmyr, SKF
David Åberg, Nordic Choice Hotels
Henrik Lundqvist, SpringConf

Detta innebär att styrelsen gått tillbaka till att bestå av 8 styrelseledamöter. Styrelsen har under verksamhetsåret sammanträtt vid 8 tillfällen:

26 jan – telefonmöte
24 feb – hos SBTA
21 mars – hos SKF
19 april – videomöte
26 sep – hos SBTA, samt telefon
18 okt – hos SBTA, samt telefon
9 nov – hos KTH
19 dec - telefonmöte

Dessutom genomfördes ett planeringsmöte med den nya styrelsen 18-19 juni.

AU, bestående av Birgitta Sjöstrand, Ulf Stenvad och Lotten Fowler, har utöver detta sammanträtt vid ytterligare 6 tillfällen.

Medlemmar

Medlemmar per 1 jan 2012:

Direkta medlemmar	128 medlemsföretag
Associerade medlemmar	98 medlemsföretag

Medlemmar per 31 dec 2012:

Direkta medlemmar 141 medlemsföretag
Associerade medlemmar 103 medlemsföretag

Siffrorna ovan ger alltså en netto-ökning av Direkta medlemmar under året. Flera medlemmar har dock sagt upp sitt medlemskap per 1 jan och därför finns ett tapp inför 2013.

De regionala nätverken – SBTA Syd, Väst och Öst

Varje år genomförs regionala arrangemang i Malmö, Göteborg och Stockholm. Arrangemangen är avgiftsfria för medlemmarna.

SBTA Syd genomförde under året 1 seminarie.

Ordförande för SBTA Syd var fram till sommaren 2012 Marie Ljungholm, Coor Service Management AB. Därefter tog Ulrika Rosén, Tetra Pak över. Ambitionen är att öka aktiviteten inför 2013.

SBTA Väst har varit aktiva under 2012. Det genomfördes 3 seminarier för medlemmarna i regionen under 2012.

Ordförande i SBTA Väst är Mikael Holmyr, SKF med stöd av Suzanne Wikhede, Sidecore.

SBTA Öst arrangerade 3 seminarier under året.

Ordförande för SBTA Öst är Siri Persson, Logica/CGI.

Nationella nätverket

TUR-mässan. SBTA deltog under 2012-års TUR mässa som medarrangör av seminariprogrammet. I samarbete med bland andra SRF och TUR genomfördes 3 seminarier kring ämnena "År Travel policy dött", "EU regulations affecting our industry" samt ett seminarium om att göra affärer i Kina. SBTA ställde även ut i nya Global Point under fredagen.

SBTAs lunch var som vanligt fullbokad, med 175 gäster, och talare var Diana Leidersten från Snacka Snyggt.

Vårforum och Årsmötet - Föreningens årsmöte arrangerades i samband med Vårforum den 31 maj på Quality Hotel Globe. Under dagen fick vi bland annat höra om hur flera av de stora bolagen går från ett supply- till ett demand management tänk i sin travel management. Dagen avslutades med att vi bjöds på firande av Star Alliance i samband med deras 15 års jubileum. 118 av SBTAs medlemmar deltog.

Höstforum genomfördes på Lidingö, Stockholm i november. Temat för dagen var "Det perfekta mötet – finns det och hur når vi dit?". Bland annat fick vi en lektion i hur man kan räkna ROI på möten, vi fick höra från några TM'ar om hur de tagit ett grepp om möten i organisationen, vi hade speeddating med utställande leverantörer och mycket annat. Höstforum lockade 110 deltagare.

SOS – SBTA Offentlig sektor

SOS har avverkat sitt nionde verksamhetsår. Nätverket finns till för de organisationer från offentlig sektor som påverkas av speciell lagstiftning i sin verksamhet.

SOS ordnade ett seminarium under 2012.

Stygruppsordförande för SOS är Kjell-Ove Lindgren, Rikspolisstyrelsen.

SGN – SBTA Global Network

SGN har under året genomfört ett flertal möten under ledning av Cathrine Lundberg, CMM Consulting. Syftet med de stora globala företagens engagemang har varit att lyfta fram gemensamma frågor och intressen inom affärsreprocesserna.

Under 2012 slogs SBTAs traditionella SGN grupp sig samman med en annan storföretagsgrupp ledd av Lasse Eriksson. Detta innebar att SBTA fick flera direkta medlemmar, vilket är glädjande. SGN består numera av 12 storbolag; ABB, SKF, Stora Enso, Skanska, Husqvarna, Telia Sonera, Sandvik, Scania, Volvo, SCA, SAAB Group och IKEA.

Storbolag i de övriga nordiska länderna saknar en plattform som SGN och tog under 2012 kontakt med sina respektive föreningar. Detta föranledde ett möte där General Managers i respektive förening (DBTA, NBTA, FBTA och SBTA) tillsammans med representerar för storbolagen diskuterade möjligheten för en nordisk storbolagsgrupp. Då formerna för samarbetet inte kunde redas ut under mötet, ligger det för närvarande vilande.

GM'arna har diskussioner för att försöka finna en lösning.

SBTAs svenska storbolag har dock genom SGN ett starkt och givande samarbete, så drivkraften att få till en nordisk grupp är större i övriga nordiska länderna.

Det internationella nätverket

SBTA ingår i det europeiska nätverket GBTA Europe. SBTAs ordförande, General Manager samt ett flertal övriga medlemmar deltog vid GBTA Europas konferens i Budapest i september 2012.

SBTA ingår, genom GM Lotten Fowler, i GBTA Europas Partner Exchange grupp. Detta innebär att de olika europeiska föreningarna har regelbundna möten för att diskutera frågeställningar som berör flertalet, samt utbyter erfarenheter och delar "Best practice".

Norden

Samarbetet på den nordiska nivån löper på och utvecklas. General managers för de nordiska föreningarna träffas och/eller samtalar på regelbunden basis och utbyter både idéer och tankar kring rent administrativa och strukturella frågor som kring aktuella ämnen.

SBTA deltog på Nordic Business Meeting i Oslo i februari 2012.

Utbildningsverksamhet

2012 blir ett bra år för SBTAs utbildningsverksamhet. Sammanlagt har 46 personer gått någon av våra utbildningar.

SBTA genomför under året två "Introduktionskurser i Travel management" och två "Fortsättningskurser", samt tre kurser i "Travel management meets Meeting management".

Projekt under 2012

Under 2012 sjösattes ett projekt som gick ut på att skapa mallar för upphandling av möten och mötesrelaterade tjänster. Mejl gick ut till alla medlemmar där de som ville fick anmäla sig att ingå i arbetet. Två delgrupper tillsattes, en som arbetade med mallar för offentlig sektor, dvs som tog hänsyn till den speciella lagstiftning som finns på området. En som arbetade med privat sektor. Målet var att presentera dessa mallar vid ett seminarium på TUR 2013.

Mallarna kommer därefter att finnas tillgängliga på SBTAs hemsida, för alla att använda.

Vi arbetade även vidare med Nyckeltalsprojektet, som tyvärr inte kommit i hamn under året. Omorganisationer på American Express har lett till att det verktyg som erbjöds tidigt i projektet, nu verkar svårt att få tillgång till.

Diskussioner pågår med Resegeometri om att trots allt dra igång nyckeltals projektet kring Beteenden under 2013.

Information, PR och media

SBTA (i praktiken Lotten Fowler) har under året blivit intervjuad vid ett flertal tillfällen i både branschpress och nationell press. Lotten Fowler har även fått skriva ledare till bilagor i både Dagens Industri och Svenska Dagbladet.

Denna aktivitet ligger i linje med föreningens mål att synas i fler sammanhang och att bli den part omvärlden vänder sig till när det handlar om affärsreserelaterade frågor.

Ekonomi

Föreningens finanser och drift hanteras av hanteras av SBTAs servicebolag i koncernförhållande med föreningen. I övrigt hänvisas till officiella resultat- och balansrapporter.

Drift av kontoret – administration och General Manager

Under 2012 utfördes tjänsterna genom Lotten Fowler Consulting AB genom Lotten Fowler.

Stockholm, 17 april 2013

Birgitta Sjöstrand

Ulf Stenvad

Maria Waerland

Magda Ousi

Henrik Lundqvist

David Åberg

Ulrika Rosén

Mikael Holmyr