

SBTA – Swedish Business Travel Association

Sveriges Affärsreseförening

Redogörelse för verksamheten under år 2010

Föreningen har under året genomfört sitt 27:e verksamhetsår. Syftet är att samla personer som professionellt arbetar med Travel and Meetings Management och relaterade frågor vid företag, offentliga organ och andra organisationer för att utveckla kompetens, nätverk och opinionsbildning inom affärsresebranschen. Föreningens huvuduppgift är att tillvarata köparens intresse på marknaden.

Sedan 1993 deltar leverantörer i föreningens arbete som associerade medlemmar. Därigenom skapas ett forum för utbyte av idéer och kunskap mellan kund och leverantörer på marknaden.

Väsentliga händelser under året

SBTA hälsade 35 nya medlemskontakter välkomna i nätverket.

Stadgeändringar genomfördes på ett extra årsmöte i mars som innebar att associerade medlemmar kan ta plats i föreningens styrelse. Associerade medlemmar kan dock aldrig vara i majoritet och inte heller inneha posten som ordförande.

Två associerade medlemmar valdes in i SBTAs styrelse vid ordinarie årsmöte i maj.

Leverantörsrådet avvecklades då de associerade medlemmarna nu finns direkt representerade i styrelsen.

SBTAs kansli flyttar till Stockholm per den sista december och Lotten Fowler tillträder som ny general manager.

SBTA genomför fem Travel Managementkurser.

SBTA har under året genomfört 3 nationella evenemang; TUR-mässan, Vårmöte inklusive årsmöte i Stockholm samt Höstforum i samarbete med MPI i Stockholm.

Styrelsen

Styrelsen består efter årsmötet den 20 maj av:

Birgitta Sjöstrand, Skatteverket, ordförande
Ulf Stenvad, If, vice ordförande
Eva Jalex, Leaf International
Ola Kroon, Ersta Diakoni
Marie Ljungholm, Coor Service Management
Ulla Persson, Amadeus Scandinavia
Suzanne Wikhede, AstraZeneca
Maria Öhman, SJ

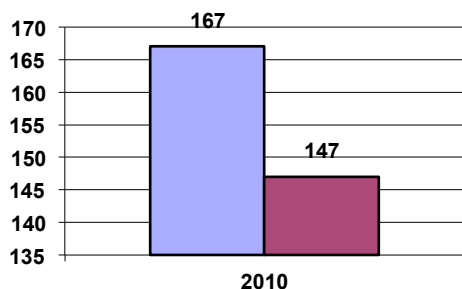
Styrelsen har under verksamhetsåret sammanträtt vid 11 tillfällen:

18 januari, telefon
3 februari, telefon
12 februari, telefon
24 mars, Göteborg
29 april, telefon
17 maj, telefon
24 juni, telefon
16 september, Stockholm
14 oktober, telefon
8 november, telefon
10 december, Stockholm

Styrelsen har även varit samlad till den sedvanliga planeringskonferensen den 21 maj.

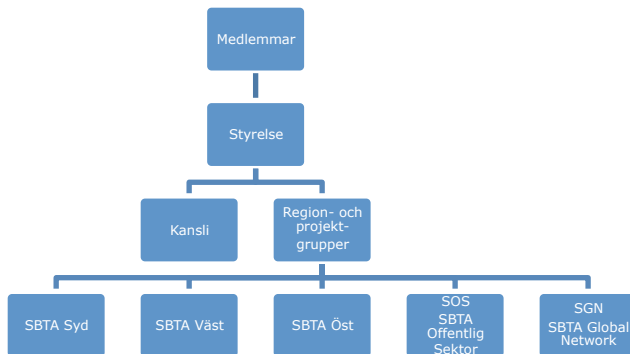
Medlemmar

Glädjande och noterbart är att tidigare års tapp av medlemsföretag och -organisationer har avstannat och antalet medlemskontakter är i allt väsentligt oförändrat i förhållande mot fjolåret. Blå stapel avser Direkta medlemmar samt direkta extra adresser (167) och lila stapel avser Associerade medlemmar samt associerade extra adresser (147). Utfallet speglar medlemsläget medio december 2010.



Organisation

SBTAs organisation är under ständig utveckling för att tillgodose de stora, medelstora och små organisationernas programefterfrågan både på det nationella och lokala planet. Internationellt är SBTA aktivt inom nätverket GBTA Europe.



SBTAs olika nätverk är mycket aktiva. Under året har man kallat till 20-talet seminarier och styrgruppsmöten. Syftet med nätverken är att tillgodose medlemmarnas skilda intressen inom området Resor och Möten.

De regionala nätverken – SBTA Syd, Väst och Öst

Under året har en rad regionala arrangemang genomförts i Malmö, Göteborg och Stockholm. Arrangemangen är avgiftsfria för medlemmarna. Respektive styrgrupp har lagt ner stort arbete för att initiera och arrangera programmen.

SBTA Syd genomförde under 2010 ett antal seminarier. "Lönsamma och effektiva internmöten" och "Öresundsregionens flygplatser" är exempel på programrubriker. Ofta genomförs arrangemang i samarbete med vår danska systemorganisation DBTA.

Ordförande för SBTA Syd är Marie Ljungholm, Coor Service Management AB.

SBTA Väst har genomfört ett uppskattat arrangemang "Struktur och mobilitet" under året.

Ordförande i SBTA Väst är Mikael Holmyr, SKF, som efterträdde Suzanne Wikhede, AstraZeneca.

SBTA Öst arrangerade en rad seminarier under året: "Aviga avtal & färsk forskning" och "Från nutid till framtid" är några av de rubriker som fylldes med spännande innehåll.

Ordförande för SBTA Öst är Siri Persson, Logica, som efterträdde Ola Kroon, Ersta Diakoni, i samband med årsskiftet 2010/11.

Nationella nätverket

TUR-mässan med extra föreningsstämma. SBTA ställde ut på TUR mässan under torsdagen och fredagen 25-26 mars. SBTA arrangerade dessutom ett välbesökt seminarium under temat "Allt kostar, men ingen tar betalt". På fredagen gick den traditionella SBTA Travel Manager Lunch av stapeln. Lunchtalare var Tomas Enhager, som talade kring ämnet "Konsten att skapa flyt och balans".

Årsmötet - Föreningens årsmöte arrangerades den 20 maj på Elite Hotel Marina Plaza. Moderator för dagen var Lennart Paulsson och programmet spände från "Vikten av rationell möteshantering" till "Hur man implementerar resepolices i en organisation".

Årsmötet valde Birgitta Sjöstrand till ny ordförande i styrelsen. Efter årsmötet följde en bolagsstämma för servicebolaget Sveriges Affärsreseförening AB.

Höstforum – Den 23 november arrangerades SBTA's Höstforum i samarbete med MPI, Meetings Professional International. Vi hade gemensamt 269 deltagare som deltog i totalt 12 workshops, speed meetings och key note föreläsningar.

SOS – SBTA Offentlig sektor

SOS har avverkat sitt sjunde verksamhetsår. Nätverket finns till för de organisationer från offentlig sektor som påverkas av speciell lagstiftning i sin verksamhet.

Ordförande i SOS är Birgitta Sjöstrand, Skatteverket.

SGN – SBTA Global Network

SGN har under året genomfört ett flertal möten under ledning av Cathrine Lundberg, CMM Consulting. Syftet med de stora globala företagens engagemang har varit att lyfta fram gemensamma frågor och intressen inom affärsreseprocesserna.

Exempel på frågor som har behandlats är prissättningen av flygets service-/tilläggstjänster, spårbarhet vid ändring av flygsträckor, säkerhet på hotell, mötets alla dimensioner samt vikten av nyckeltal.

Leverantörsrådet

Leverantörsrådets verksamhet har upphört och rådet är upplöst. Bakgrunden är att associerade medlemmar nu, enligt föreningens nya stadgar, kan inväljas direkt i SBTAs huvudstyrelse.

Det internationella nätverket

SBTA ingår i det europeiska nätverket GBTA Europe. Nätverket arrangerade i maj i Portugal sin första internationella konferens. Utfallet blev mycket gott och man planerar nu för ett motsvarande program i Amsterdam i september 2011.

Norden

Samarbetet på den nordiska nivån är viktigt, inte minst då det gäller att lyfta gemensamma frågor inom GBTA Europe. De nordiska föreningarna har under året haft tre möten för att diskutera gemensamma frågeställningar: ett fysiskt möte i Köpenhamn och två videokonferensmöten.

Utbildningsverksamhet

Under kursåret 2010 genomfördes fem kurser med 40-talet deltagare från såväl associerade som direkta medlemmar. SBTA har under de senaste tio åren utbildat över 400 personer. I vanlig ordning är det introduktionskursen i Travel Management som lockat flest deltagare.

Information, PR och media

SBTA har deltagit i TUR-mässan med flera aktiviteter av PR-karaktär och har figurerat i såväl dags- som fackpress med återkommande inslag. SBTA företräder då kunden, det vill säga de organisationer som köper affärsrese- och mötestjänster.

Ekonomi

Föreningens finanser och drift hanteras av ett servicebolag i ett koncernförhållande med föreningen. I övrigt hänvisas till officiella resultat- och balansrapporter.

Kansliet

Under 2010 utfördes kanslitjänsterna i Göteborg av Sic-Sac AB genom Joakim Karlén och Katarina Åhs.

Från och med 2011 har kansliet flyttat till Stockholm och ny general manager är Lotten Fowler.

Adress: Tegnérgatan 39, 111 61 Stockholm

E-post: info@sbta.se

Telefon: 08-410 800 92

Styrelse

Birgitta Sjöstrand, ordförande

Ulf Stenvad, vice ordförande

Eva Jalex

Ola Kroon

Marie Ljungholm

Ulla Persson (associerad medlem)

Suzanne Wikhede

Maria Öhman (associerad medlem)